

  <p>GENERALITAT VALENCIANA Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives</p>	POLITICA	Política Revisión: 01
		Fecha: Dic- 2020

POLITICA DE CALIDAD DEL HAGAIA JESUS-MARIA

La Dirección de JESUS-MARIA es consciente de la importancia que tiene consolidar una cultura de calidad en su ámbito de actuación, por ello nuestra política de calidad persigue los siguientes objetivos generales:

-El objetivo básico es el trabajo bien hecho, la mejora continua con la colaboración de todos, el trabajo en equipo es fundamental para la mejora permanente.

-Comunicación, información, participación y conocimiento, Prevención del error y eliminación temprana del defecto, fijación de objetivos de mejora, Seguimiento de resultados, Indicadores de gestión y Satisfacción de las necesidades de todos los clientes: internos y externos.

-Facilitar de forma continua a todo el Personal , la adquisición de la formación necesaria para realizar sus respectivas actividades y facilitar los recursos necesarios, según nuestras disponibilidades, para que puedan desarrollarlas.

-Conseguir implicar a todo el personal que desarrolla actividades en JESUS-MARIA en un compromiso permanente de mejora continua como norma de conducta de la Entidad, proponiendo e implantando las acciones que se consideren oportunas en orden a la consolidación de una cultura de calidad y el cumplimiento de requisitos aplicables.

-Asegurar que la Política de Calidad es entendida y aceptada por todos los grupos de interés y que se encuentra a disposición de todos ellos.

-Establecer un proceso sistemático de actuación en orden a la recogida de información, evaluación, revisión, documentación y archivo de los procesos realizados que permita tomar decisiones mejor fundamentadas y más eficaces, para el desarrollo de nuestros objetivos.

-Garantizar que el Sistema de Gestión de Calidad se mantiene efectivo y que es controlado y revisado de forma periódica.

-Orientar continuamente la Dirección y la gestión de JESUS-MARIA a la Misión fundacional.

Fdo: Directora